

## **DATENSCHUTZHINWEIS (Stand Mai 2018)**

Für uns als Versicherungsmakler ist es selbstverständlich Ihre personenbezogenen Daten mit grösster Sorgfalt zu behandeln.

### **Verantwortlich für die Datenverarbeitung**

HVM AG  
Plattagass 15, 9487 Gamprin-Bendern

Bei Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen gerne unter [www.vmmv.at](http://www.vmmv.at) oder per E-Mail unter [office@hvm.li](mailto:office@hvm.li) zur Verfügung.

### **Personenbezogene Daten**

Für die Beratung, Vermittlung und Betreuung von Versicherungsverhältnissen ist es notwendig Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

Unter "personenbezogenen Daten" sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich auf natürliche Personen entweder mittelbar oder unmittelbar beziehen (etwa Namen, Adressen, Vertragsdaten).

### **Datenkategorien**

Stammdaten / Daten zur Person oder juristischen Person  
Finanz- und Kontodaten  
Daten zum Beratungs-/Vertragsverhältnis  
Vertragsdaten  
Versicherungsspezifische Daten  
Risikodaten  
Daten zum Leistungsfall  
sensible Daten wie Gesundheitsdaten

### **Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen**

Als Versicherungsmakler ist es für uns notwendig personenbezogenen Daten zum Zweck der Beratung und Kundenverwaltung zu verarbeiten. Die Daten werden zur Angebotslegung, Antragserstellung, Bestandsbetreuung, Schadensbearbeitung und Risikoerhebung benötigt. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Versicherungs- und Geschäftspartner erfolgt in erster Linie zum Zwecke der Angebotserstellung, Policensausstellung, Vertragsänderungen und zur Schadenregulierung. Die Verarbeitung erfolgt im Einklang mit der DSGVO.

### **Umfang der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten die Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben. Die Verarbeitung von Daten betreffend Ihrer Gesundheit, welche bei gewissen Versicherungsprodukten unbedingt erforderlich ist, erfolgt in einer besonders geschützten Kategorie und ebenfalls im Einklang mit der DSGVO sowie unter Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen. Zusätzlich kann es sein, dass wir Daten verarbeiten, die öffentlich zugänglich sind, wie etwa dem Firmenbuch, Internet-Homepages oder Wirtschaftsauskünften, die wir in zulässiger Weise erhalten haben. Dabei handelt es sich um grundlegende Daten wie etwa Namen, Kontaktdaten, Funktionsbezeichnungen, UID- und Firmenbuchnummern.

### **Datenweitergabe an Dritte**

Als Versicherungsmakler ist es notwendig, Ihre Daten an Versicherungsunternehmen weiterzuleiten. Sollte die Datenweitergabe ausserhalb des Gebiets der Europäischen Union erfolgen, so versichern wir Ihnen dennoch unsere Einhaltung der europäischen Datenschutzstandards.

## **Kategorisierung der Empfänger**

### - Versicherungsunternehmen

Zur Angebotserstellung, Antragsprüfung, Polizzaausstellung, Schadenregulierung und Vertragsverwaltung werden Daten mit dem entsprechenden Versicherungsunternehmen ausgetauscht.

### - Externe Dienstleister, Kooperationspartner

Zur Abwicklung von Geschäftsprozessen bedienen wir uns zum Teil externer Dienstleister und Kooperationspartner. Die Verarbeitung erfolgt im Einklang mit der DSGVO.

### - Datenweitergabe an Aufsichtsbehörden und Gerichte sowie an sonstige Dritte

Versicherungsmakler unterliegen regulatorischen Vorschriften. Daher besteht die Möglichkeit, dass eine Offenlegung von personenbezogenen Daten von einem Gericht oder einer Behörde gefordert wird. Im Rahmen der Schadensregulierung kann es zudem auch notwendig sein, Ihre Daten externen Personen oder Dienstleistern, wie zum Beispiel Gutachtern, Ärzten, Rechtsanwälten oder Schadenregulierungsbüros anzuvertrauen. Die gesetzlichen Grundlagen werden dabei eingehalten.

Wir weisen wir darauf hin, sämtliche dem Stand der Technik entsprechende Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu ergreifen.

## **Datenaufbewahrung**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange und soweit das für die genannten Zwecke erforderlich ist, oder aufgrund von Aufbewahrungsfristen sowie den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch in bestimmten Fällen bis zu 30 Jahre betragen können notwendig ist.

Wir möchten Ihnen noch mitteilen bzw. Sie darauf hinweisen, dass Sie als betroffene Person im Sinne der DSGVO das Recht auf Auskunft, Löschung, Einschränkung, Berichtigung, Datenminimierung und Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch haben.

Ein Widerspruchsrecht besteht dann, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus unserem berechtigten Interesse verarbeiten und Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind. Das Widerspruchsrecht können Sie jedenfalls auch dann geltend machen, wenn wir Ihre Daten für die Direktwerbung verarbeiten und Sie mit dieser Verarbeitung zu Werbezwecken nicht mehr einverstanden sind.

**Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den oben angeführten Verantwortlichen. Wir weisen ausserdem darauf hin, dass Ihnen ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde) zusteht, sollten Sie der Annahme sein, dass eine Datenschutzverletzung unsererseits erfolgt ist. Für Fragen und Auskünfte stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.**